Enterprise | Odoo.sh · On-premise | Englisch · Deutsch · Arabisch

Sale Returns, Exchanges and Credit Notes

Retouren, Umtausch und Gutschriften aus dem Verkaufsauftrag, abgestimmt mit der Rechnung

Sale Returns, Exchanges and Credit Notes ergänzt Verkaufsaufträge in Odoo 19 um einen geregelten Ablauf für Retouren und Umtausch. Ein Assistent erstellt den Rücktransfer, ein Umtausch erzeugt Ersatzauftrag und Lieferung, und die Gutschrift wird gebucht, sobald das Lager die Retoure bestätigt.

Technischer Name flexcode_return_exchange · Einmalpreis für Odoo 19.0; jede Odoo-Version wird separat gekauft

Auf einen Blick

Kategorie	Vertrieb & Kunden	Odoo-Versionen	Odoo 19.0
Editionen	Enterprise	Hosting	Odoo.sh, On-premise
Sprachen	Englisch, Deutsch, Arabisch	Voraussetzungen	Lager (stock), Rechnungsstellung (account), Verkauf (sale_management), Dialog (mail), Kontakte (contacts), Bosta Shipping (FlexCode App), Shopify Connector (FlexCode App)
Technischer Name	flexcode_return_exchange	Preis	277,90 € einmalig · Odoo 19
Support	90 Tage kostenloser Support von FlexCode		

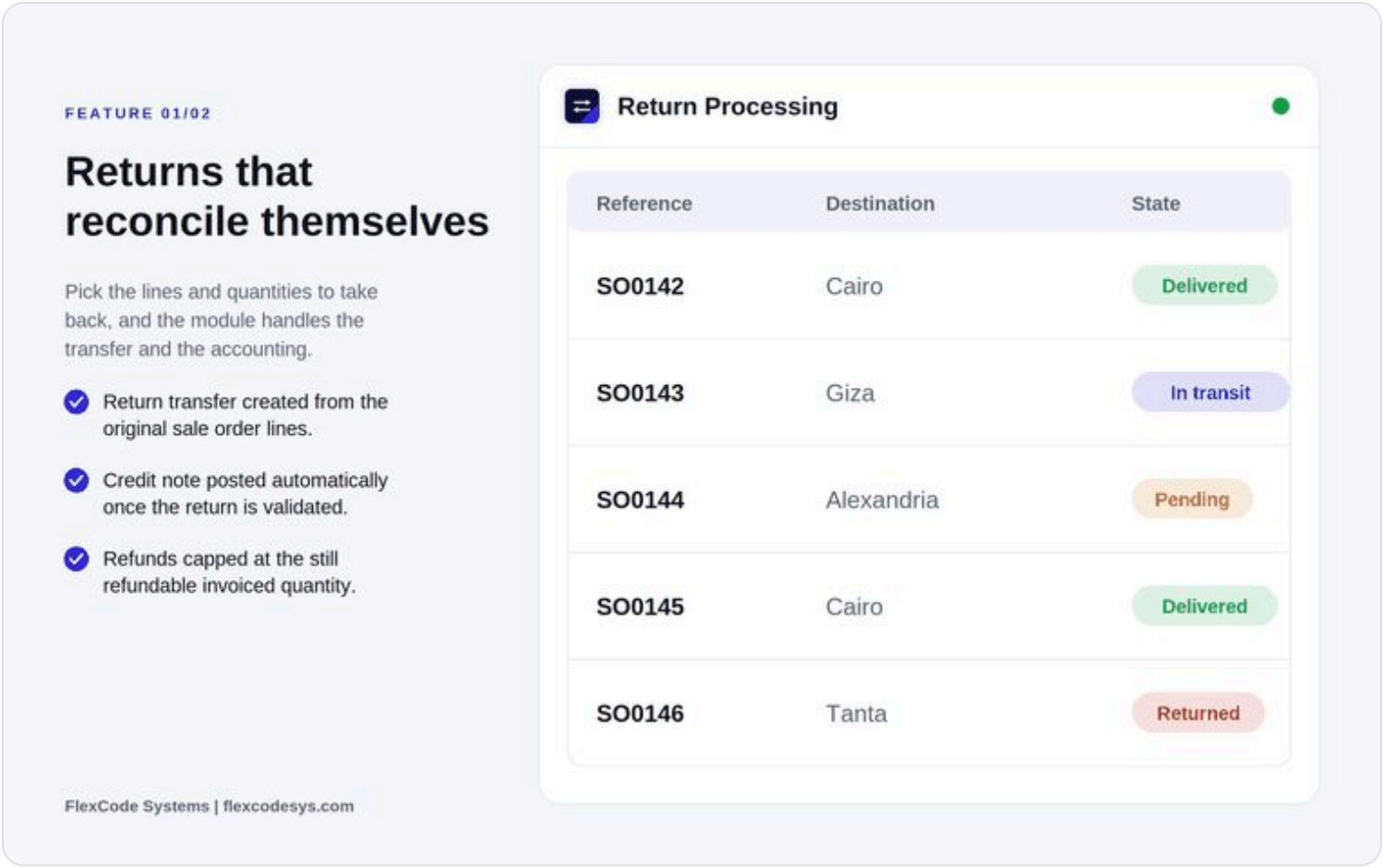
WICHTIGSTE FUNKTIONEN

Retouren, die sich selbst abstimmen · Umtausch in einem Schritt · Retourengebühren · Versand mit Bosta · Nachvollziehbarkeit

Das Problem

Im Standard von Odoo wird aus einer Kundenretoure schnell dreifache Handarbeit: ein Wareneingang im Lager, eine Gutschrift in der Buchhaltung und eine Tabelle, die festhält, was erstattet wurde. Ein Umtausch bringt noch einen zweiten Verkaufsauftrag dazu. Schritte werden vergessen, Erstattungen gehen doppelt oder gar nicht raus, und Retourengebühren werden stillschweigend geschluckt. Im Monatsabschluss gleicht die Buchhaltung Retouren dann von Hand mit Rechnungen ab.

Was die App leistet



Retouren je Verkaufsauftrag mit aktuellem Status. Illustration aus dem Store-Eintrag.

Retouren, die sich selbst abstimmen

- Erstellen Sie den Rücktransfer aus den Zeilen des ursprünglichen Verkaufsauftrags und wählen Sie Zeilen und Mengen.
- Nehmen Sie die Ware als Entwurf eines Wareneingangs im gewünschten Lager an.
- Lassen Sie die Gutschrift automatisch gegen die ursprüngliche Rechnung buchen, sobald die Retoure bestätigt ist.
- Begrenzen Sie jede Erstattung auf die noch erstattungsfähige fakturierte Menge, damit nichts doppelt erstattet wird.

Umtausch in einem Schritt

- Nehmen Sie die alten Artikel zurück und erstellen Sie im selben Assistenten Ersatzauftrag und Lieferung.
- Lassen Sie die App die Preisdifferenz zwischen zurückgegebenen und neuen Artikeln berechnen.
- Verknüpfen Sie den Ersatzauftrag mit dem ursprünglichen Auftrag.

Retourengebühren

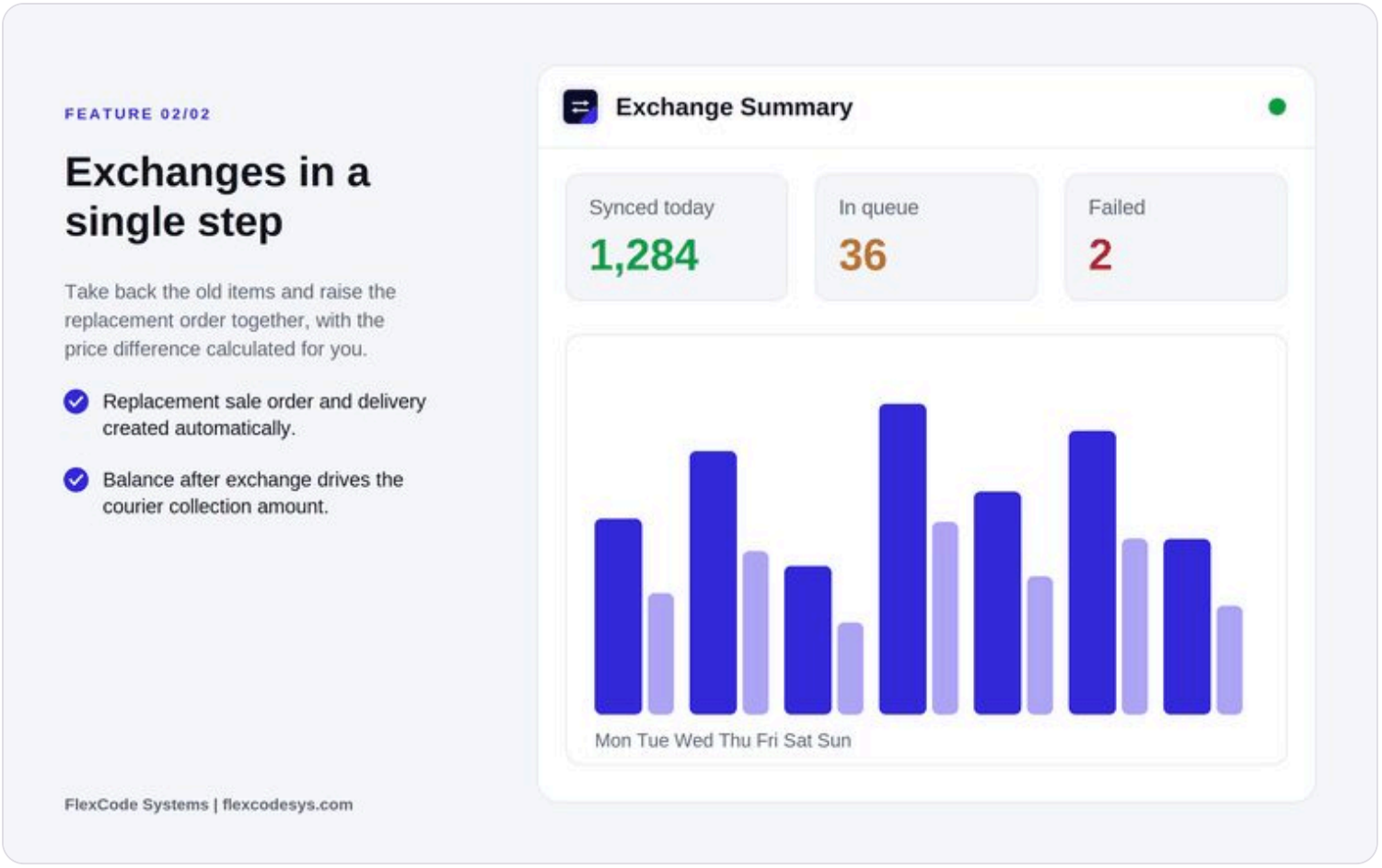
- Erfassen Sie im Assistenten eine Retourengebühr als Dienstleistungszeile auf dem ursprünglichen Auftrag.
- Lassen Sie die Nettoerstattung nach Abzug der Gebühr neu berechnen.

Versand mit Bosta

- Buchen Sie per Assistent eine Bosta-Abholung für Kundenretouren.
- Erstellen Sie eine Bosta-Sendung für den Umtausch, wobei der Restbetrag nach dem Umtausch als Inkassobetrag des Kuriers dient.

Nachvollziehbarkeit

- Sehen Sie die Zahl der Retouren und Umtausche direkt auf dem Verkaufsauftrag.
- Öffnen Sie jede Gutschrift aus dem Rücktransfer, zu dem sie gehört.



Umtausch in einem Schritt, der Ersatzauftrag entsteht automatisch. Illustration aus dem Store-Eintrag.

Für wen sie gedacht ist

- Händler aus Einzelhandel und Mode mit vielen Retouren.
- Kundenserviceteams, die Retouren direkt aus dem Verkaufsauftrag bearbeiten.
- Buchhaltungsteams, die Gutschriften ohne doppelte Erfassung gebucht haben möchten.
- Lager, die täglich Kundenretouren annehmen.

NICHT GEEIGNET, WENN

- Datenbanken auf Odoo Online (SaaS), wo keine Apps von Drittanbietern installiert werden können.
- Odoo Community: Laut FAQ des Store-Eintrags ist diese Version für Odoo 19 Enterprise gedacht.

Installation

Voraussetzungen: **Lager (stock)**, **Rechnungsstellung (account)**, **Verkauf (sale_management)**, **Dialog (mail)**, **Kontakte (contacts)**, **Bosta Shipping (FlexCode App)**, **Shopify Connector (FlexCode App)**

1. Kaufen Sie die App im Odoo Apps Store für Odoo 19.0.
2. Stellen Sie sicher, dass die beiden FlexCode Apps Bosta Shipping und Shopify Connector in Ihrem Addons-Pfad verfügbar sind, da der Store sie als Abhängigkeiten nennt.

3. Fügen Sie das Modul Ihrem Odoo.sh-Projekt oder dem Addons-Pfad Ihres On-Premise-Servers hinzu.
4. Aktualisieren Sie die App-Liste und installieren Sie **Sale Returns, Exchanges and Credit Notes**. Fehlende Standard-Apps wie Lager und Verkauf werden mitinstalliert.

> Odoo Online (SaaS) erlaubt keine Apps von Drittanbietern, deshalb lässt sich diese App dort nicht installieren. Nutzen Sie Odoo.sh oder eine On-Premise-Datenbank mit Odoo 19.

Konfiguration

1. Legen Sie fest, welches Lager Kundenretouren annimmt, damit die Entwürfe der Wareneingänge am richtigen Ort entstehen.
2. Klären Sie intern, wann eine Retourengebühr anfällt und wie hoch sie ist, denn die Gebühr wird im Retouren- oder Umtauschassistenten erfasst.
3. Wenn Sie mit Bosta versenden, richten Sie die Bosta-Verbindung ein, damit Abholungen und Umtauschsendungen aus dem Assistenten gebucht werden können.

EINSTELLUNG	WIRKUNG
Retourenlager	Das Lager, in dem der Entwurf des Wareneingangs für zurückgegebene Ware entsteht, gewählt im Assistenten.
Retourengebühr	Optionaler Betrag als Dienstleistungszeile auf dem ursprünglichen Auftrag; er verringert die Nettoerstattung.
Bosta-Abholung und Sendung	Optionale Assistenten, um eine Bosta-Retourenabholung oder eine Umtauschsendung mit berechnetem Inkassobetrag zu buchen.

So nutzen Sie sie

Eine Retoure bearbeiten

1. Öffnen Sie den Verkaufsauftrag und wählen Sie **Return**.
2. Wählen Sie die Zeilen und Mengen, die der Kunde zurückschickt, und erfassen Sie bei Bedarf eine Retourengebühr.
3. Lassen Sie das Lager den Entwurf des Wareneingangs bestätigen, sobald die Ware eintrifft.
4. Die Gutschrift wird automatisch gegen die ursprüngliche Rechnung gebucht, begrenzt auf die noch erstattungsfähige Menge.

Einen Umtausch bearbeiten

1. Öffnen Sie den Verkaufsauftrag und wählen Sie **Exchange**.
2. Wählen Sie die zurückkommenden Artikel und die Ersatzartikel.
3. Die App erstellt Ersatzauftrag und Lieferung und berechnet die Preisdifferenz.
4. Wenn Sie mit Bosta versenden, erstellen Sie die Umtauschsendung, damit der Kurier den Restbetrag kassiert.

Nachverfolgen

1. Prüfen Sie die Zahl der Retouren und Umtausche auf dem Verkaufsauftrag.
2. Öffnen Sie die Gutschrift aus dem Rücktransfer, um zu sehen, wie eine Erstattung abgewickelt wurde.

Grenzen

- Die App lässt sich nicht auf Odoo Online (SaaS) installieren.
- Der Store nennt Bosta Shipping und Shopify Connector als Abhängigkeiten, beide müssen also in den Addons Ihrer Datenbank verfügbar sein.
- Erstattungen sind auf die noch erstattungsfähige fakturierte Menge begrenzt; nicht fakturierte Ware wird nicht erstattet.
- Der Preis gilt für eine Odoo-Hauptversion; jede künftige Version wird separat verkauft.

Häufig gestellte Fragen

Wie bearbeite ich eine Kundenretoure in Odoo?

Mit Sale Returns, Exchanges and Credit Notes öffnen Sie den Verkaufsauftrag, wählen Return und bestimmen Zeilen und Mengen. Die App erstellt den Rücktransfer, und sobald das Lager ihn bestätigt, wird die Gutschrift gegen die ursprüngliche Rechnung gebucht.

Erstellt Odoo nach einer Retoure automatisch eine Gutschrift?

Mit dieser App ja. Sobald der Rücktransfer bestätigt ist, wird eine Gutschrift erstellt und gegen die ursprüngliche Rechnung gebucht, begrenzt auf die Menge, die noch erstattet werden kann.

Was ist der Unterschied zwischen Retoure und Umtausch?

Bei einer Retoure wird Ware zurückgenommen und erstattet. Beim Umtausch entsteht zusätzlich ein neuer Verkaufsauftrag für die Ersatzartikel mit eigener Lieferung, und die Preisdifferenz wird berechnet.

Kann ich in Odoo eine Retourengebühr berechnen?

Ja. Eine im Retourenassistenten erfasste Gebühr wird als Dienstleistungszeile auf dem ursprünglichen Verkaufsauftrag hinzugefügt, und die Nettoerstattung wird nach Abzug der Gebühr neu berechnet.

Funktioniert die App mit Bosta für Retourenabholungen?

Ja. Die App enthält einen Assistenten, um eine Bosta-Abholung für Kundenretouren zu buchen und eine Umtauschsendung zu erstellen, bei der der Restbetrag nach dem Umtausch zum Inkassobetrag des Kuriers wird.

Welche Odoo-Versionen und Sprachen werden unterstützt?

Diese Version ist für Odoo 19 Enterprise auf Odoo.sh oder On-Premise gedacht, und jede Odoo-Version erscheint als eigene Version der App. Übersetzungen auf Englisch, Deutsch und Arabisch sind enthalten, und die App wurde in Datenbanken mit mehreren Unternehmen getestet.

Einrichtung oder Anpassung gewünscht?

Wir konfigurieren unsere Apps für Ihre Prozesse, schulen Ihr Team und entwickeln die Ergänzungen, die Sie brauchen. Jeder Kauf enthält 90 Tage kostenlosen Support von FlexCode Systems. Fragen: info@flexcodesys.com

Kostenloses Gespräch buchen | **Für Odoo 19 kaufen · 277,90 € ↗**

Folgen Sie FlexCode Systems auf LinkedIn
Neue Apps, Versions-Updates und Odoo-Tipps aus unserem Team.